



PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

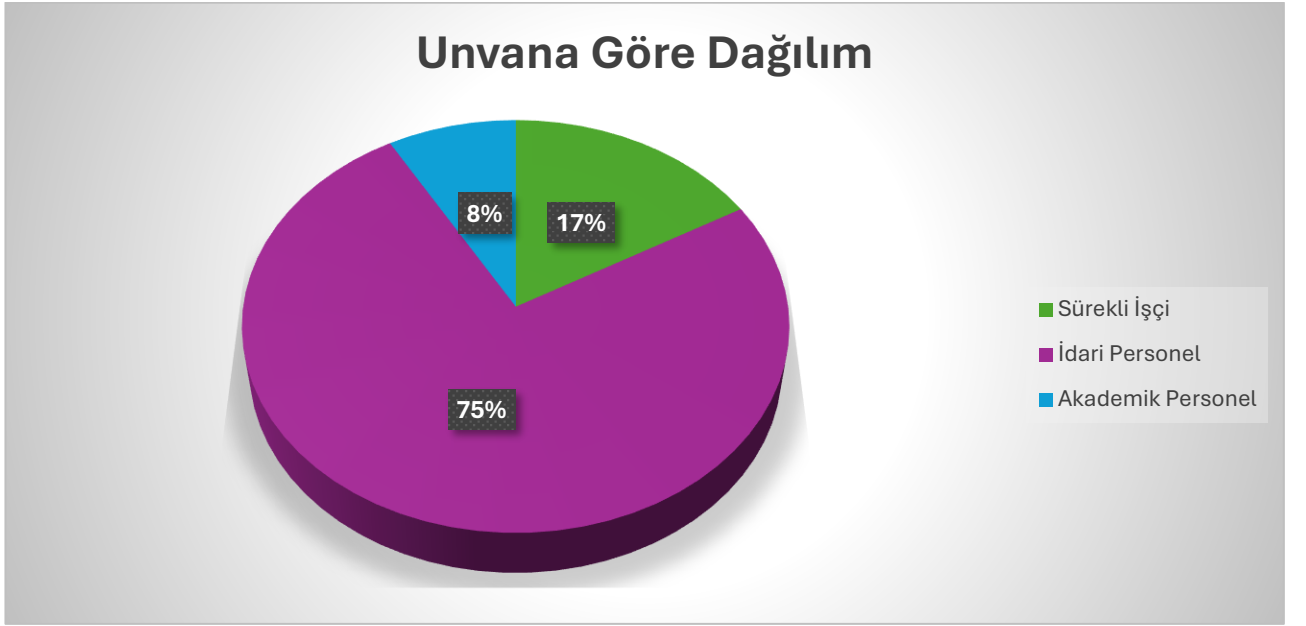
ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ

HİZMET İÇİ EĞİTİM ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

RAPOR ÖZETİ

Ordu Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi çalışması kapsamında 30.12.2025 tarihinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığında görev yapan Şube Müdürü Metin ERGEN ile Bilgisayar İşletmeni Zekiye YILMAZTÜRK tarafından çevrim içi eğitim verilmiştir. Eğitim sonrasında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Personel Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar SMS ile eğitime katılan tüm personele duyurulmuştur.

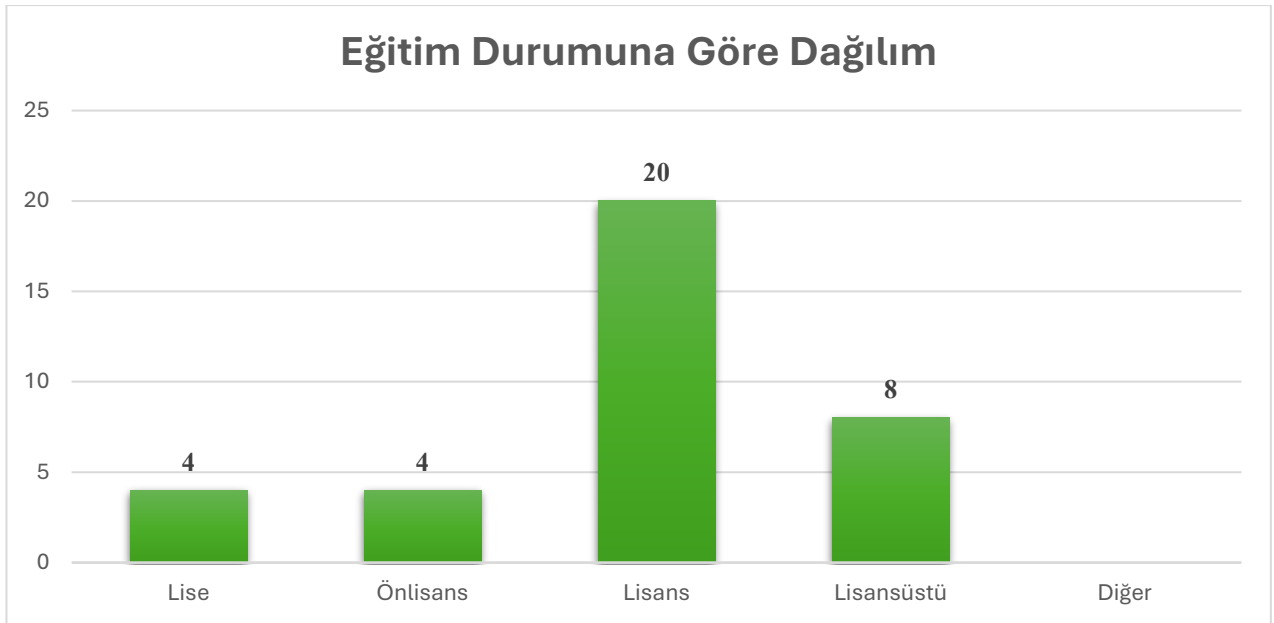
Eğitime toplam 142 personel katılmış olup uygulanan ankete 36 personel katılmıştır. Ankete katılım oranı %25,35' dur. Ankete katılan 36 kişinin unvan bazlı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.



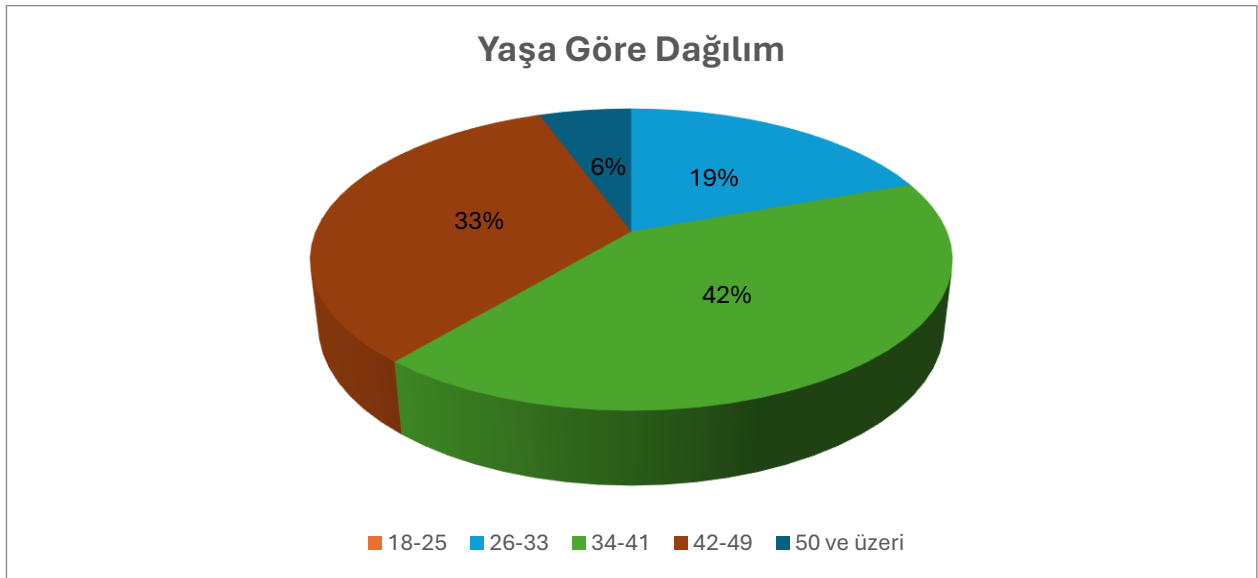
Ankete katılan 36 kişinin cinsiyete göre dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.



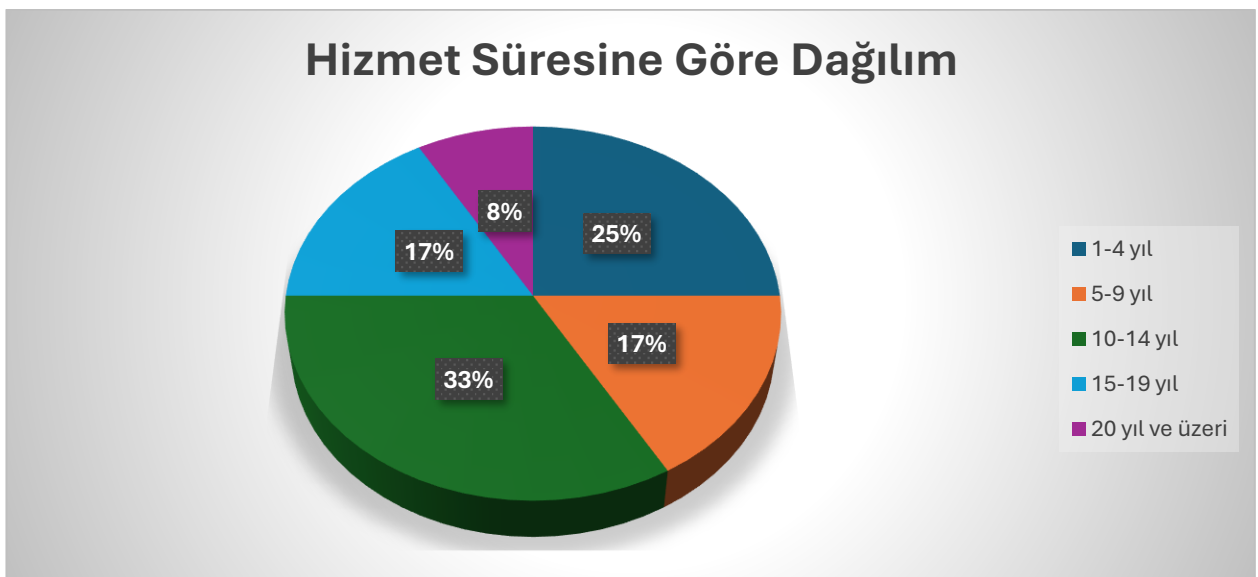
Ankete katılan 36 kişinin eğitim durumuna göre dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.



Ankete katılan 36 kişinin yaşa göre dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.



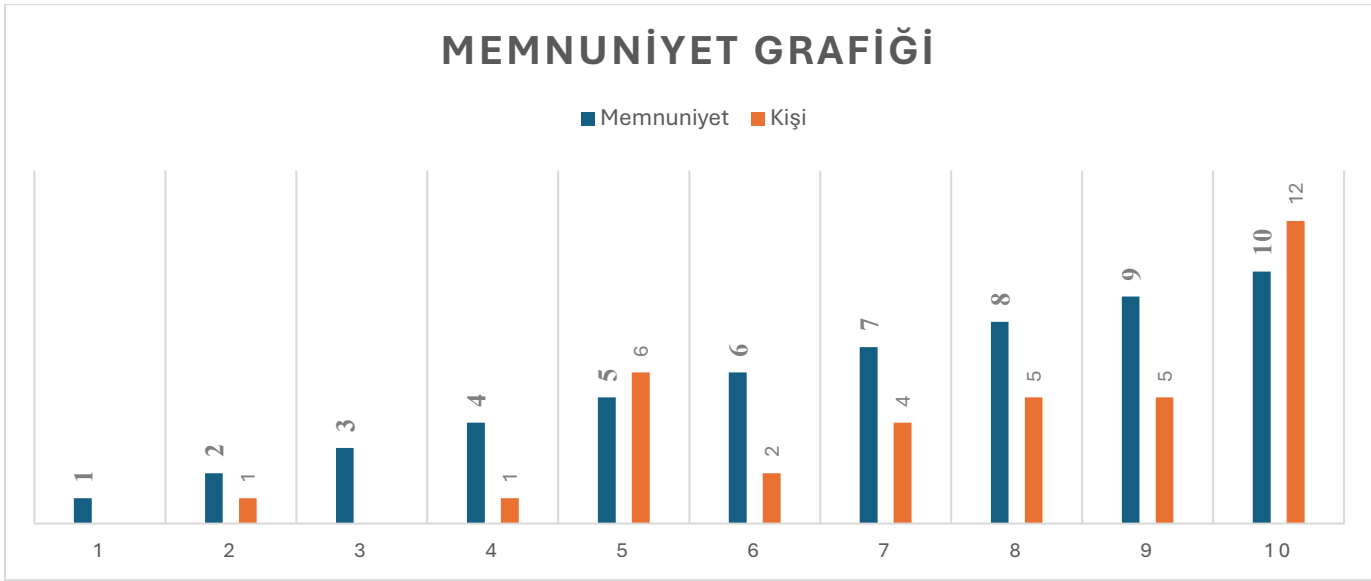
Ankete katılan 36 kişinin Üniversitemizdeki hizmet süresine göre dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.



Anket kapsamında, eğitime katılan tüm personele toplam 10 adet 1-5 arasında puanlama yapabileceği soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; • “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, • “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, • “kararsızım” seçeneğine 3 puan, • “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, • “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar “Olumlu”, “Olumsuz” ve “Kararsız” olmak üzere 3 grupta incelenmiştir.

Anket Soruları	1-2 Puan	3 Puan	4 Puan	5 Puan	Anket Sonucu
1.Eğitim süresi yeterlidir.	16%	11%	37%	37%	Olumlu
2.Eğitimin düzenlendiği tarih aralığı uygundur.	16%	11%	37%	37%	Olumlu
3.Eğitimin içeriği, eğitim konusuna uygun ve yeterlidir.	11%		53%	37%	Olumlu
4.Eğitim yöntemi ve anlatım tekniği, konunun anlaşılabilmesi açısından uygundur.	11%	5%	37%	47%	Olumlu
5.Eğitim yeri eğitim için uygundur.	11%	5%	42%	42%	Olumlu
6.Eğitimi veren kişilerin anlatımı açık ve anlaşılırdır.	11%		42%	47%	Olumlu
7.Eğitimci, konusuna hâkim ve yeterli bilgi birikimine sahiptir.	11%		32%	58%	Olumlu
8.Eğitimde karşılıklı etkileşim sağlanmıştır.	16%	5%	32%	47%	Olumlu
9.Eğitim, kişisel ve mesleki gelişimimize olumlu katkı sağlamıştır.	11%	5%	42%	42%	Olumlu
10.Eğitim beklentilerimi karşılamıştır.	16%	5%	42%	37%	Olumlu

Ankete katılan 36 kişinin eğitim memnuniyet düzey dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



EĞİTİM GENEL MEMNUNİYET ORTALAMASI 75,43% TÜR.

RAPOR SONUCU

Sonuç olarak “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” eğitimi genel beklentiyi karşılamıştır. Anket sonunda Üniversitemizin hangi konularda eğitim, seminer vb. düzenlemesini istersiniz? sorusu yöneltilmiştir. Verilen cevaplar değerlendirilmeye alınmış olup 2026 yılı içerisindeki toplanacak genel taleplere göre düzenleme yapılması kararlaştırılmıştır.